Visitas a nuestras instalaciones

La seguridad de nuestros pacientes, personal y comunidad es muy importante para nosotros. Lea nuestra política para visitantes antes de llegar a nuestras instalaciones.

* Tipos de visitantes
* Para visitantes de pacientes hospitalizados
* [Para visitantes de pacientes ambulatorios](https://www.massgeneralbrigham.org/covid19/visitor-policy#for-outpatient-visitors)
* [Para todos los visitantes y personas de apoyo](https://www.massgeneralbrigham.org/covid19/visitor-policy#for-all-essential-visitors-and-support-persons)

Tipos de visitantes

**Los visitantes esenciales** son visitantes para pacientes que reciben atención para el final de la vida.

**Las personas de apoyo** incluyen acompañantes en el parto, padres/cuidadores de pacientes pediátricos, abogados de pacientes y personas de apoyo designadas para pacientes con discapacidades.

Los visitantes esenciales y las personas de apoyo no necesitan cumplir con el mandato de viajes de Massachusetts para visitas.

**Los visitantes no esenciales** son todos los otros visitantes de 18 años y mayores. Deben cumplir con el mandato de viajes de Massachusetts para visitas.

Para visitantes de pacientes hospitalizados

Recientemente cambiamos nuestra política de visitantes.**Desde el 2 de marzo, la mayoría de los hospitales de Mass General Brigham pueden recibir visitantes de forma limitada.**La mayoría de los hospitales de Mass General Brigham permiten un visitante por paciente por día. Esto es para pacientes que no están aislados por sospecha o confirmación de COVID-19 en las unidades que son capaces de cumplir con los siguientes requisitos.

Todos los posibles visitantes (esenciales y no esenciales) y personas de apoyo deben revisar el sitio web específico de la instalación para conocer las últimas políticas antes de intentar entrar.

Todos los visitantes y personas de apoyo deben cumplir con los siguientes [**requisitos**](https://www.massgeneralbrigham.org/covid19/visitor-policy#for-all-essential-visitors-and-support-persons).

* [**Brigham and Women's Hospital**](https://www.brighamandwomens.org/patients-and-families/visitors/visitor-policies)
* [**Massachusetts General Hospital**](https://www.massgeneral.org/visit/visiting-patients/)
* [**Brigham and Women's Faulkner Hospital**](https://www.brighamandwomensfaulkner.org/patients-and-families/visiting-a-patient)
* [**Cooley Dickinson Hospital**](https://www.cooleydickinson.org/home/patients-families-visitors/visting-the-hospital/)
* [**Martha's Vineyard Hospital**](https://www.mvhospital.com/health-resources/patient-visitor-information-during-covid-19)
* [**Massachusetts Eye and Ear**](https://www.masseyeandear.org/news/press-releases/2020/03/covid)
* [**McLean Hospital**](https://www.mcleanhospital.org/visitor-policy-covid-19)
* [**Nantucket Cottage Hospital**](https://nantuckethospital.org/patients-visitors/your-hospital-visit/visitor-information/)
* [**Newton-Wellesley Hospital**](https://www.nwh.org/patients-and-visitors/planning-your-visit/visiting-hours-guidelines)
* [**North Shore Medical Center**](https://nsmc.partners.org/patients_and_visitors/visiting_hours)
* [**Spaulding Rehabilitation Network**](https://spauldingrehab.org/coronavirus)
* [**Wentworth-Douglass Hospital**](https://www.wdhospital.org/wdh/patients-and-visitors/covid19-updates)

Para visitantes de pacientes ambulatorios

**En este momento, no se permiten visitantes en las**[**áreas de pacientes ambulatorios**](https://www.massgeneralbrigham.org/patient-information/preparing-office-visit) (áreas para pacientes que no sean admitidos al hospital como, por ejemplo, en urgencias, quirófano o sala de procesos, o clínicas).

Hay excepciones muy limitadas para personas de apoyo. Se permite una persona de apoyo para pacientes con discapacidades y pacientes menores de 18 años.

Es necesario aprobar a otras personas antes de la cita. Llame a la clínica para ser aprobado antes de la cita. Nota: Las clínicas harán su mejor esfuerzo para recibir a personas de apoyo, pero pueden verse limitadas por restricciones de espacio físico o de otro tipo.

Algunas razones por las que puede desear solicitar una persona de apoyo son si usted:

* Necesita ayuda para entender las instrucciones para pacientes.
* Está recibiendo cuidado para el final de la vida.
* Está recibiendo o anticipando cuidado de maternidad o está en el proceso de planificación familiar.
* Viene de un centro correccional y su persona de apoyo es el oficial de la correccional.

Si no puede encontrar a alguien que cuide de su hijo y necesita traer a su hijo menor de 18 años con usted, él/ella necesita estar con usted en la sala de exámenes. Los niños deberán estar bajo supervisión en todo momento.

Todas las personas de apoyo deben cumplir con los [**requisitos**](https://www.massgeneralbrigham.org/covid19/visitor-policy#for-all-visitors-and-support-persons) siguientes.

Requisitos para

**visitantes no esenciales**

* Todos los visitantes no esenciales que deseen entrar al hospital Mass General Brigham o al consultorio médico deberán cumplir con la [**orden de viaje de Massachusetts**](https://www.mass.gov/info-details/covid-19-travel-order). Visite el sitio [**Mass.gov**](https://www.mass.gov/info-details/covid-19-travel-order) para saber más.

**Todos los visitantes (esenciales y no esenciales) y personas de apoyo**
* Todos los visitantes (esenciales y no esenciales) y personas de apoyo serán evaluados para detectar síntomas de posible infección de COVID-19 (fiebre, tos, dificultad para respirar, dolor de garganta, escalofríos, dolores musculares o inicio de pérdida del gusto o del olfato). No se permiten personas con ningún síntoma. No se permitirán visitantes (esenciales y no esenciales) ni personas de apoyo con una infección activa de COVID-19. En el día de la visita, los visitantes (esenciales y no esenciales) y personas de apoyo pueden usar la [**herramienta de preevaluación de Mass General Brigham**](https://prescreen.massgeneralbrigham.org/) o completar una evaluación en persona.
* Todos los visitantes (esenciales y no esenciales) y personas de apoyo [deben portar un cubrebocas que proporcione el hospital](https://www.massgeneralbrigham.org/covid19/mask-policy) en todo momento mientras estén en el hospital; no se permiten cubrebocas no hospitalarios u otro equipo de protección personal. Todos los visitantes (esenciales y no esenciales) y las personas de apoyo deben higienizarse las manos al entrar en la instalación.
* Los visitantes (esenciales y no esenciales) y personas de apoyo no estarán permitidos si la visita representa un riesgo de control de infecciones importante para los pacientes, el visitante o el personal.

*Actualizado 3/3/21*